Шаблон ТЗ на Telegram-бота

Заповніть — і будь-який розробник назве точну ціну й термін. kriatiz.com

1. Про бізнес

Чим займається компанія, посилання на сайт / Instagram

Хто користуватиметься ботом: клієнти, співробітники, партнери

Головна мета бота: заявки, запис, продажі, підтримка, розсилки

2. Сценарії

Опишіть 1–3 головні сценарії по кроках: «клієнт натискає… бот питає… результат»

Які дані збирати: ім’я, телефон, адреса, дата, фото, файли

Що відбувається далі: сповіщення менеджеру, запис у CRM, лист клієнту

3. Контент

Тексти кнопок і повідомлень — готові чи потрібна допомога

Каталог / прайс: кількість позицій, де зберігається зараз

Мови бота

4. Інтеграції

CRM: KeyCRM, Bitrix24, HubSpot, інша

Календар / система запису

Оплата: Telegram Payments, WayForPay, LiqPay, monobank

Сайт, Google Таблиці, 1С, Нова Пошта

5. AI

Чи потрібно розуміти вільний текст і голосові

Документи для бази знань: прайс, FAQ, правила

Що бот НЕ повинен робити чи обіцяти

6. Адміністрування

Хто бачитиме заявки і де

Чи потрібна адмінка для зміни текстів

Розсилки: кому й як часто

7. Терміни й бюджет

Бажана дата запуску

Бюджет-орієнтир: до $500 / $500–1 500 / $1 500+

Хто з боку бізнесу ухвалює рішення

Надішліть заповнений шаблон у Telegram @vladkoshelev — оціню безкоштовно протягом дня.