# Шаблон ТЗ на Telegram-бота

Заполните — и любой разработчик назовёт точную цену и срок. kriatiz.com

## 1. О бизнесе

Чем занимается компания, ссылка на сайт / Instagram

Кто будет пользоваться ботом: клиенты, сотрудники, партнёры

Главная цель бота: заявки, запись, продажи, поддержка, рассылки

## 2. Сценарии

Опишите 1–3 главных сценария по шагам: «клиент нажимает… бот спрашивает… результат»

Какие данные собирать: имя, телефон, адрес, дата, фото, файлы

Что происходит после: уведомление менеджеру, запись в CRM, письмо клиенту

## 3. Контент

Тексты кнопок и сообщений — готовы или нужна помощь

Каталог / прайс: количество позиций, где хранится сейчас

Языки бота

## 4. Интеграции

CRM: Bitrix24, KeyCRM, HubSpot, другая

Календарь / система записи

Оплата: Telegram Payments, WayForPay, LiqPay, Stripe

Сайт, Google Таблицы, 1С, служба доставки

## 5. AI

Нужно ли понимать свободный текст и голосовые

Документы для базы знаний: прайс, FAQ, правила

Что бот НЕ должен делать или обещать

## 6. Администрирование

Кто будет видеть заявки и где

Нужна ли админка для смены текстов

Рассылки: кому и как часто

## 7. Сроки и бюджет

Желаемая дата запуска

Бюджет-ориентир: до $500 / $500–1 500 / $1 500+

Кто со стороны бизнеса принимает решения

**Отправьте заполненный шаблон в Telegram @vladkoshelev — оценю бесплатно в течение дня.**