AI-адміністратор: чек-лист запуску

Що підготувати, що запитати в підрядника і як заповнити базу знань

ПІДГОТОВКА

- [ ] Список послуг із цінами й тривалістю
- [ ] Спеціалісти та їхній графік
- [ ] Правила запису, перенесення й скасування
- [ ] Адреса, паркування, як дістатися
- [ ] 30–50 частих питань клієнтів (з листувань)
- [ ] Яка система запису / CRM і чи є в неї API

ПИТАННЯ ПІДРЯДНИКУ

- [ ] На яких даних відповідає бот і що буде, якщо відповіді немає?
- [ ] Як бот передає діалог адміністратору?
- [ ] Кому належать бот, код і база знань?
- [ ] Де зберігаються персональні дані клієнтів?
- [ ] Скільки коштуватиме робота моделі на місяць?
- [ ] Чи можна протестувати на наших питаннях до оплати?

ЗАПУСК

- [ ] Спочатку один канал (наприклад, Telegram або сайт)
- [ ] Перші 2 тижні — щоденний перегляд діалогів
- [ ] Правило: медичні питання → запис до спеціаліста
- [ ] Сповіщення адміністратору про кожен запис
- [ ] Нагадування клієнтам за 24 год і за 2 год
- [ ] Через місяць — підключити інші канали

ШАБЛОН БАЗИ ЗНАНЬ

Послуга	Професійна гігієна
Ціна	1 400 грн
Тривалість	60 хв
Спеціалісти	Ірина, Олег
Підготовка	Не їсти за 1 годину до візиту
Часті питання	Чи боляче? — Ні, процедура безболісна…