AI-администратор: чек-лист запуска

Что подготовить, что спросить у подрядчика и как заполнить базу знаний

ПОДГОТОВКА

- [ ] Список услуг с ценами и длительностью
- [ ] Специалисты и их график
- [ ] Правила записи, переноса и отмены
- [ ] Адрес, парковка, как добраться
- [ ] 30–50 частых вопросов клиентов (из переписок)
- [ ] Какая система записи / CRM и есть ли у неё API

ВОПРОСЫ ПОДРЯДЧИКУ

- [ ] На каких данных отвечает бот и что будет, если ответа нет?
- [ ] Как бот передаёт диалог администратору?
- [ ] Кому принадлежат бот, код и база знаний?
- [ ] Где хранятся персональные данные клиентов?
- [ ] Сколько будет стоить работа модели в месяц при нашем объёме?
- [ ] Можно ли протестировать на наших вопросах до оплаты?

ЗАПУСК

- [ ] Сначала один канал (например, Telegram или сайт)
- [ ] Первые 2 недели — ежедневный просмотр диалогов
- [ ] Правило: медицинские вопросы → запись к специалисту
- [ ] Уведомления администратору о каждой записи
- [ ] Напоминания клиентам за 24 ч и за 2 ч
- [ ] Через месяц — подключить остальные каналы

ШАБЛОН БАЗЫ ЗНАНИЙ

Услуга	Профессиональная гигиена
Цена	1 400 грн
Длительность	60 мин
Специалисты	Ирина, Олег
Подготовка	Не есть за 1 час до визита
Частые вопросы	Больно ли? — Нет, процедура безболезненная…